

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Kim Phượng năm 2025

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 24/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2025 của UBND xã Kim Phượng về cải cách hành chính xã Kim Phượng năm 2025, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Kim Phượng,

UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Kim Phượng năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức xã trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của cán bộ, công chức tuyên truyền, kịp thời biểu dương các cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 21/10/2022 của UBND xã về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Kim Phụng giai đoạn 2022 – 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2025.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết

TTHC trên môi trường điện tử; việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Kim Phượng; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND xã hằng năm theo kế hoạch.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các tấm gương điển

hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin đại chúng: Phát trên hệ thống truyền thanh của xã; Trang thông tin điện tử xã, kết hợp với các giải pháp chuyển đổi số và hình thức tuyên truyền phù hợp khác.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị về CCHC nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban; biên tập, phát hành cuốn tài liệu về CCHC, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của xã, Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2025

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức xã

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng;

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo trong báo cáo CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin kịp thời về kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực.

- Chủ trì tham mưu nội dung tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ.

- Hướng dẫn cán bộ, công chức cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa trên Trang thông tin điện tử.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Kim Phượng.

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử, trên các trang tiện thông tin đại chúng, các hình thức tuyên truyền phù hợp khác.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi phòng Nội vụ theo quy định.

- Tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của xã.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn phòng – Thống kê đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số. Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Hướng dẫn và cung cấp các thông tin về nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã. Chủ trì tuyên truyền thông tin chuyển đổi số xã Kim Phượng.

4. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kết quả tổ chức theo dõi thi

hành pháp luật trên địa bàn. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2025 - 2025;

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

5. Công chức Tài chính – Kế toán

- Thực hiện tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công, đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính.

- Tham mưu cho UBND xã tổ chức đối thoại lãnh đạo xã với các doanh nghiệp để trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Kim Phượng

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã Kim Phượng và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Kim Phượng năm 2025. Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Định Hoá;
- TT ĐU, UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Trương Anh Tú

PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN
TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ KIM PHƯỢNG NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 14/3/2025 của Chủ tịch UBND xã)

STT	Nội dung	Công chức chủ trì	Công chức phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp với xã.	Văn hóa – Thông tin	- Cán bộ, công chức xã	Năm 2025
2	Biên tập, xuất bản tài liệu tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp theo quy định.	Văn phòng – Thống kê	- Cán bộ, công chức xã	Năm 2025
3	Phối hợp tổ chức, tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.	Văn phòng – Thống kê	- Cán bộ, công chức xã	Năm 2025
4	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2025.	Văn phòng – Thống kê	- Cán bộ, công chức xã	Năm 2025
5	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, thực hiện đề án văn hóa công vụ.	Văn phòng – Thống kê	- Cán bộ, công chức xã	Năm 2025
6	Tuyên truyền Luật dân chủ ở cơ sở	Văn phòng – Thống kê	- Cán bộ, công chức xã	Năm 2025