

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2025 trên địa bàn xã Kim Phượng**

- Kính gửi: Văn phòng HĐND và UBND huyện Định Hoá.

Thực hiện chế độ báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 06/01/2025 của UBND huyện Định Hóa về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Định Hóa năm 2025;

UBND xã Kim Phượng báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I, năm 2025 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Về công khai TTHC, danh mục TTHC**

Trong Quý I năm 2025, xã đã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về công khai danh mục TTHC, Văn bản QPPL có quy định TTHC tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, kết quả:

UBND xã triển khai đầy đủ các Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến các bộ phận chuyên môn. Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời danh mục các TTHC thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và trên Trang thông tin điện tử của xã cụ thể như sau:

Tính đến thời điểm báo cáo, số TTHC thuộc thẩm quyền UBND xã thực hiện niêm yết gồm: 12 lĩnh vực ngành, 126 thủ tục, trong đó 44 thủ tục hành chính dịch vụ công toàn trình, số TTHC không thuộc thẩm quyền UBND cấp xã, thuộc ngành dọc đóng trên địa bàn như Quân sự = 39 TTHC.

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 46

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 46; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0;
- Số tiền tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Trong Quý I năm 2025, UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận một cửa của xã và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp (địa chỉ website: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>) theo hướng dẫn tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa xã, Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Thực hiện thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>, cơ quan Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cấn, phường Trung Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385. Địa chỉ thư điện tử: [kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn](mailto:kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn).

- Quý I năm 2025, UBND xã không có phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính và hành vi hành chính.

*(Số liệu tại biểu số II.05a/VPCP-KSTT).*

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Quý I năm 2025, trên địa bàn xã có 405 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC. Trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trực tuyến: 397 hồ sơ.
- + Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DV bưu chính) là: 0 hồ sơ;
- + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là: 08 hồ sơ;
- Số hồ sơ đã giải quyết là: 398 hồ sơ, trong đó:
  - + Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 185 hồ sơ;

- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 213 hồ sơ;
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang được giải quyết là: 07 hồ sơ, trong đó:
- + Số hồ sơ chưa đến hạn là: 07 hồ sơ;
- + Số hồ sơ quá hạn là: 0 hồ sơ.

*(Số liệu tại biểu số II.06a/VPCP-KSTT)*

## **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

*- Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP*

UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 07/01/2025 của UBND xã Kim Phượng về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Kim Phượng năm 2025.

*- Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Bộ phận một cửa của UBND xã đã nghiêm túc triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

*- Về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng bộ hồ sơ video hướng dẫn mẫu.*

Thực hiện quy định về đánh giá việc giải quyết TTHC quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện việc đánh giá giải quyết TTHC đúng quy định.

Đối với việc xây dựng bộ hồ sơ, video hướng dẫn mẫu: Công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận một cửa tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, triển khai thực hiện nghiêm túc, tích cực chỉ đạo của UBND xã về việc hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính bằng bộ hồ sơ mẫu của các bộ phận chuyên môn ngay từ đầu năm, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC trên địa bàn xã. Việc hướng dẫn bằng video mẫu chưa được thực hiện tại Bộ phận một cửa thuộc UBND xã.

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày

16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đảm bảo đúng tiến độ đề ra.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 05/8/2021 về thực hiện Chương trình Chuyển đổi số xã Kim Phượng giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030. UBND xã đã triển khai việc rà soát, kiểm đếm kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đang được lưu giữ, quản lý tại đơn vị và đang chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã đã tiến hành kiểm đếm, thu thập số liệu tổng hợp số hóa. UBND xã đang tiến hành số hóa lĩnh vực hộ tịch, tiến độ số hóa TTHC còn hiệu lực sẽ được tiến hành theo về việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn xã Kim Phượng.

### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được UBND xã duy trì, thực hiện thông qua nhiều hình thức như: Thường xuyên cập nhật các tin bài trên Trang thông tin điện tử của xã; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi; phù hợp với đặc điểm tình hình của địa phương.

Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 05/03/2025 về việc truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025.

UBND xã thực hiện quán triệt các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC và cải cách TTHC trong các cuộc họp và trên các cụm loa truyền thanh tại các xóm trong địa bàn xã và trên trang thông tin điện tử của xã.

### **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC được thực hiện theo Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 07/01/2025 của UBND xã về việc kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Kim Phượng năm 2025; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2025 của UBND xã về cải cách hành chính xã Kim Phượng năm 2025.

Kết quả thực hiện qua tự kiểm tra không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại UBND xã, chất lượng dịch vụ công bước đầu đi vào hoạt động có hiệu quả thông qua thực hiện duy trì cơ chế một cửa với các TTHC được cải cách theo hướng nhanh gọn, hiệu quả, góp phần giảm thời gian, chi phí đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC ở bộ phận một cửa thuộc UBND xã và trên Trang thông tin điện tử của xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC.

Đội ngũ cán bộ, công chức đã ý thức được nội dung, nhiệm vụ và ý nghĩa của việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tích cực nghiên cứu, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, nhằm tạo hướng đơn giản hoá, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử sẽ được tập trung thực hiện trong kỳ tiếp theo.

Tiếp tục rà soát đơn giản hóa TTHC, báo cáo UBND huyện các bất cập vướng mắc (nếu có) để bổ sung vào kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC.

Tiếp nhận kiến nghị, sử lý phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC

Tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo, điều hành, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT. (Không có)**

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Kim Phượng./.

#### ***Nơi nhận***

- VP HĐND&UBND Huyện;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Lưu VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Anh Tú**

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH  
TẠI UBND XÃ KIM PHƯỢNG**  
Kỳ báo cáo: Quý I/2025  
(Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Kim Phượng

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Định Hóa

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN							Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai	
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
							Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính		Quy định hành chính
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
-1	-2	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	-4	-5	-6	-7	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	-9	-10	-11	-12	(13)=(14)+(15)	-14	-15	-16
1															
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>0</b>					<b>0</b>					<b>0</b>			

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

- Đơn vị xã Kim Phượng

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ KIM PHƯỢNG**

Kỳ báo cáo: Quý I/2025  
(Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025)

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn  
phòng HĐND&UBND huyện  
Định Hóa

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận qua mạng	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa tới hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
	<b>Tổng cộng</b>	<b>405</b>	<b>397</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>398</b>	<b>185</b>	<b>213</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>I</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND Xã</b>	<b>405</b>	<b>397</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>398</b>	<b>185</b>	<b>213</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	64	64	0	0	64	54	10	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Y tế)	21	18	0	3	15	15	0	0	6	6	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	285	285	0	0	285	105	180	0	0	0	0

4	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	12	7	0	5	11	8	3	0	1	1	0
5	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	11	11	0	0	11	1	10	0	0	0	0
6	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	12	12	0	0	12	2	10	0	0	0	0