

Số: /BC-UBND

Kim Phượng, ngày 02 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc tổng hợp kết quả giải quyết các ý kiến và kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ mười lăm, HĐND huyện Định Hóa khóa XX

Kính gửi: TT HĐND huyện Định Hóa

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 04/3/2024 của HĐND huyện Định Hóa về việc Giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ mười lăm, HĐND huyện Định Hóa khóa XX. UBND xã Kim Phượng báo cáo như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tổng số ý kiến của cử tri địa phương gửi đến kỳ họp thứ mười lăm – HĐND huyện khoá XX: 07 ý kiến. Trong đó:

- Số ý kiến đã được giải quyết: 4 ý kiến
- Số ý kiến đang giải quyết: 0 ý kiến.
- Số ý kiến sẽ giải quyết: 0 ý kiến.
- Số ý kiến giải trình, thông tin đến cử tri: 3 ý kiến.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Ý kiến thứ 1 (Ý kiến số 35, trang 16 báo cáo số 118/BC-UBND): Cử tri xóm Bản Lác, xóm Bản Ngói xã Kim Phượng đề nghị: UBND huyện quan tâm đầu tư nâng cấp mở rộng tuyến đường liên xã Kim Phượng - Quy Kỳ (đoạn từ trường Tiểu học xã Kim Phượng đến xã Quy Kỳ) và những đoạn đường qua khu dân cư có rãnh thoát nước hai bên lề đường để đảm bảo vệ sinh môi trường tránh bị nước ứ đọng, gây ô nhiễm môi trường.

2. Ý kiến thứ 2: Ý kiến số 36, trang 16 báo cáo số 118/BC-UBND): Cử tri xóm Nam Cơ, xóm Bản Ngói và xóm Bản Lác xã Kim Phượng đề nghị UBND huyện quan tâm, sớm có kế hoạch và phương án xây bờ kè chống sạt lở ở những đoạn suối đã bị sạt lở vào ruộng của người dân từ Bản Lác xuống đến Bản Ngói và đến cầu cứng Nam Cơ.

Kết quả giải quyết ý kiến số 35, 36: Ý kiến cử tri là chính đáng tuy nhiên ngân sách huyện còn hạn hẹp nên huyện chưa cân đối được nguồn lực để thực hiện, huyện sẽ xem xét đầu tư sớm nhất khi cân đối được nguồn lực.

Phân loại kết quả giải quyết: Thông tin đến cử tri

Ý kiến của cử tri địa phương: Cử tri nhất trí với trả lời của UBND huyện và mong muốn UBND huyện sớm bố trí nguồn kinh phí để thực hiện.

3. Ý kiến thứ 3 (Ý kiến số 64, Phụ lục II trang 5 báo cáo số 118/BC-UBND):
Cử tri xóm Nam Cơ xã Kim Phượng tiến tục đề nghị: Điện lực Định Hóa quan tâm nâng cấp và kéo dài đường điện đi vào khu Khuổi Mèo xóm Nam Cơ từ cột điện số 2.24/1.8 TBA Làng Ngói đi Khuổi Mèo dài khoảng 800 mét, hiện có 06 hộ dân sinh sống và kéo dài đường điện đi vào khu Nà Lầu thuộc xóm Nam Cơ từ cột điện số 2.36 đến khu Nà Lầu dài khoảng 600 mét có 18 hộ dân sinh sống (đoạn từ cột 2.36 đến Nà Lầu đã dựng thêm được 03 cột điện từ lâu nhưng hiện nay vẫn chưa kéo dây).

Kết quả giải quyết: Theo báo cáo của Điện lực Định Hóa: Điện lực đã lập kế hoạch xin bổ xung dây dẫn tại 3 khoảng cột từ cột 2.36, dự kiến thực hiện trong quý I năm 2024. Về ý kiến bổ sung dây dẫn sau cột 2.24/1.8. Điện lực Định Hoá xin tiếp thu ý kiến cử tri, sẽ báo cáo với Điện lực tỉnh và sẽ đưa vào kế hoạch đầu tư khi ngành điện có chủ trương và thu xếp được nguồn lực.

Phân loại kết quả giải quyết: Ý kiến thông tin đến cử tri

Ý kiến của cử tri địa phương: Cử tri nhất trí với trả lời của UBND huyện.

3. Ý kiến thứ 4 (Ý kiến số 83, Phụ lục III trang 4 báo cáo số 118/BC-UBND):
Cử tri Lục Thanh Sơn xóm Kim Tân xã Kim Phượng ý kiến: Đề nghị Bệnh viện đa khoa Định Hóa xem xét lại thái độ phục vụ của y, bác sỹ Bệnh viện đa khoa huyện Định Hóa về thái độ phục vụ bệnh nhân vào ca trực ngày 01/06/2023 đối với bệnh nhân (Nghiêm Xuân Duyên - 8 tuổi) bị tai nạn gãy xương đùi người nhà đưa đến viện từ lúc 11 giờ 30 phút đến 15 giờ cùng ngày, vẫn không có y, bác sỹ đến chăm sóc bệnh nhân sau đó cháu bé bị nôn người nhà có ý kiến mới được y, bác sỹ đến sơ cứu và băng bó vết thương.

Kết quả giải quyết: Bệnh viện đa khoa huyện Định Hóa đã kiểm tra trên phần mềm quản lý bệnh viện và đề nghị khoa Ngoại – Sản bệnh viện đa khoa huyện Định Hóa viết tường trình và kiểm điểm trách nhiệm của cá nhân và tập thể về phản ánh của cử tri.

Qua kiểm tra không có người bệnh tên là Nghiêm Xuân Duyên – 8 tuổi mà chỉ có người bệnh tên là Nghiêm Phương Duyên – 8 tuổi; địa chỉ: Xóm Lạc Nhiêu xã Bộc Nhiêu huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên. Trên phần mềm quản lý của Bệnh viện đa khoa huyện Định Hóa người bệnh Nghiêm Phương Duyên vào viện lúc 10 giờ 38 phút ngày 01/6/2023 với lý do đau xung đùi trái sau tai nạn giao thông. Ngay khi đến viện người bệnh đã được dùng thuốc giảm đau chống sốc,

ney cố định tạm thời đùi cẳng chân trái khi mới đến khoa Khám bệnh (*ngay trên bàn đậy bệnh nhân*) được chụp Xquang thẳng – nghiêng đùi trái; chụp cắt lớp vi tính sọ não. Kết quả gãy 1/3 giữa xương đùi trái, không thấy tổn thương sọ não; người bệnh được đưa vào khoa và theo dõi tại khoa Ngoại của bệnh viện. Gia đình người bệnh đã được giải thích về tình trạng bệnh của trẻ, cách xử trí và thống nhất với gia đình là kéo nắn bó bột. Người bệnh đã được làm các xét nghiệm để phục vụ công tác điều trị. Đến 14 giờ 15 phút ngày 01/6/2026 Bác sỹ Diệp Đình Quý đã giải thích với Bố, Mẹ bệnh nhân về phương pháp kéo nắn bó bột có gây mê và thống nhất với gia đình đồng thời ghi cam kết làm thủ thuật, người bệnh được đặt kim và truyền dịch để chuẩn bị cho gây mê phục vụ việc kéo nắn, bó bột; lúc này nhiều người trong gia đình người bệnh đến sau (*không có mặt trong quá trình chăm sóc, điều trị*) không thống nhất trong gia đình với phương pháp điều trị tại Bệnh viện và yêu cầu chuyển tuyến trên điều trị và không bó bột nữa. Vì vậy khoa đã hội chẩn cho chuyển tuyến trên, đến Bệnh viện Trung ương Thái Nguyên bằng xe ô tô cứu thương có hộ tống vì trẻ bị gãy xương đùi nếu đi bằng xe ngoài sẽ không an toàn trong khi vận chuyển.

Ý kiến của cử tri là không có ý, bác sỹ đến chăm sóc bệnh nhân là chưa chính xác. Qua ý kiến, kiến nghị của cử tri Bệnh viện nhận thấy công tác khám bệnh, chẩn đoán, điều trị và chăm sóc người bệnh cũng như tư vấn cho người bệnh và gia đình người bệnh của một số cán bộ y tế bệnh viện chưa được tốt cần phải chấn chỉnh, đào tạo, sửa chữa. Cảm ơn ý kiến của cử tri để bệnh viện kiểm tra, nhắc nhở nhân viên y tế phục vụ người bệnh được tốt hơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Ý kiến đã giải quyết

Ý kiến của cử tri địa phương: Cử tri nhất trí với trả lời của UBND huyện.

5. Ý kiến thứ 5 (Ý kiến số 84, Phụ lục III trang 4,5 báo cáo số 118/BC-UBND):
Cử tri Vũ Thị Lua xóm Bản Cải xã Kim Phụng ý kiến: Cử tri có thể bảo hiểm y tế nhưng khi đi viện vẫn phải mua nhiều loại thuốc ngoài và dụng cụ y tế như: Băng gạc, kim tiêm, kẹp nhiệt độ và khi vào nằm viện phải trả tiền khám bệnh là 35.000 đồng. Khi người nhà bệnh nhân đi mua thuốc và kim tiêm nhưng do quầy thuốc của bệnh viện hết kim tiêm, người nhà bệnh nhân mua kim tiêm ở quầy thuốc ngoài bệnh viện, khi mua về nhân viên y tế nói kim tiêm to không phù hợp chủng loại và không tiêm được. Ngày hôm sau ra đổi về nhân viên y tế lại nói kim tiêm nhỏ quá không bơm được thuốc (bệnh nhân Vũ Thị Lua nhập viện vào khoảng 17h30 phút ngày 28/04/2023 nằm tại phòng 207 tầng 02 khoa Nội, đến ngày 05/05/2023, nhưng bệnh không khỏi, bệnh nhân xin chuyển viện thì bệnh viện lại viết giấy ra viện chứ không viết giấy chuyển viện). Cử tri đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét Bệnh viện Đa Khoa Định Hóa thực hiện như vậy có đúng không?

Kết quả giải quyết: Bệnh viện đã kiểm tra hồ sơ bệnh án trên phần mềm quản lý bệnh viện và đề nghị khoa Nội – truyền nhiễm kiểm điểm làm rõ trách nhiệm cá nhân, tập thể về trường hợp người bệnh Vũ Thị Lua. Qua kiểm tra xét thấy việc người

bệnh phải đi mua một số vật tư y tế như phản ánh là đúng sự thực, vì gói thầu thuốc và vật tư thiết bị y tế do Trung tâm đấu giá tài sản tỉnh Thái Nguyên thực hiện (đấu thầu tập trung) chưa có kết quả đấu thầu nên bệnh viện không mua được để phục vụ người bệnh. Bệnh viện đã kiểm điểm lãnh đạo khoa Nội – truyền nhiễm của bệnh viện từ lãnh đạo khoa đến viên chức trong khoa chưa giải thích rõ lý do, chủng loại vật tư cần mua của người bệnh. Bệnh viện đã quán triệt đến toàn bộ cán bộ viên chức trong bệnh viện không được kê cho người bệnh phải mua thuốc và các vật tư mà bệnh viện có.

Ý kiến người bệnh khi nằm viện phải trả tiền khám bệnh là 35.000 đồng: Những trường hợp đến khám bệnh ngoài giờ nếu người bệnh chỉ đến khám rồi về không phải nằm điều trị nội trú thì phải trả tiền công khám và các chi phí khác, còn người bệnh phải vào viện điều trị nội trú thì không phải trả tiền công khám. Trường hợp của bà Vũ Thị Lụa không phải trả tiền công khám mà chỉ phải trả số tiền 20% tổng chi phí của đợt điều trị theo loại BHYT của bà Vũ Thị Lụa số tiền là: 470.441 đồng (*theo hồ sơ bệnh án*). Trong quá trình giải thích Bác sỹ chưa giải thích rõ cho người bệnh hiểu.

Ý kiến bệnh nhân xin chuyển viện thì bệnh viện lại viết giấy ra viện chứ không viết giấy chuyển viện là không đúng: Bệnh nhân xin chuyển tuyến trên điều trị đã có giấy ra viện và thủ tục chuyển tuyến theo quy chế chuyên môn đầy đủ lưu trong hồ sơ bệnh án: Có hội chẩn lãnh đạo, giấy chuyển tuyến đến Bệnh viện A Thái Nguyên số: 1561 cấp ngày 05/5/2023 bác sỹ điều trị là: Nguyễn Thị Hồng, lãnh đạo ký chuyển viện là Phó Giám đốc Bác sỹ Trần Ngọc Thắng ký. Phải xuất viện (ra viện) tại Bệnh viện Định Hóa mới nhập vào viện khác được.

Cảm ơn ý kiến của cử tri để bệnh viện kiểm tra, nhắc nhở và chấn chỉnh nhân viên y tế thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn và giải thích rõ chế độ chính sách cho người bệnh để phục vụ người bệnh được tốt hơn

Phân loại kết quả giải quyết: Ý kiến đã giải quyết

Ý kiến của cử tri địa phương: Cử tri nhất trí với trả lời của UBND huyện và mong muốn UBND huyện sớm bố trí nguồn kinh phí để thực hiện.

6. Ý kiến thứ 6 (Ý kiến số 85, Phụ lục III trang 6 báo cáo số 118/BC-UBND): *Cử tri Hứa Đức Tiến xóm KimTiến xã Kim Phượng đề nghị xem lại trách nhiệm trực khám chữa bệnh của y, bác sỹ Bệnh viện đa khoa huyện Định Hóa tại ca trực lúc 21 giờ ngày 04/6/2023, người nhà bệnh nhân đưa bệnh nhân đến Bệnh viện nhưng không có bác sỹ trực chỉ có cô y tá nhưng không khám mà chỉ bảo tiêm thuốc giảm đau, không có bác sỹ trực khám, không có chụp chiếu nên bệnh nhân đã phải thuê tắc xi lên tuyến trên.*

Trả lời: Bệnh viện đã kiểm tra trên phần mềm quản lý bệnh viện; vào khoảng 21 giờ ngày 04/6/2023 không có bệnh nhân vào viện. Qua kiểm tra kíp trực và Camera an ninh của bệnh viện xác định Khoảng 21 giờ, ngày 04/6/2023 có người bệnh đến khám đi cùng là 1 người đàn ông và 1 người phụ nữ trung tuổi. Người bệnh được người đưa vào bằng xe đẩy trong tình trạng ôm bụng, kêu đau, được Điều dưỡng trực Ôn Thị Thảo và Bác sĩ Trần Văn Kiểm tiếp nhận, thăm khám và hỏi bệnh. Quá trình thăm khám, người nhà người bệnh có hỏi muốn được siêu âm tình trạng bụng, bác sĩ Kiểm trả lời người bệnh là: Hiện tại bác sĩ siêu âm không trực, nếu có trường hợp cấp cứu cần siêu âm thì bác sĩ báo cáo trực lãnh đạo mời siêu âm ngoài giờ. Tiếp đó người nhà có hỏi vậy có tiêm được thuốc giảm đau không, bác sĩ Kiểm có trả lời nếu sử dụng thuốc cho người bệnh phải có hồ sơ bệnh án. Ngay sau đó người nhà người bệnh đưa người bệnh đi khỏi khu vực phòng khám.

Ý kiến của ông Hứa Đức Tiến về việc không có bác sỹ trực tại thời điểm 21 giờ ngày 04/6/2023 là không chính xác; ngoài giờ hành chính, muốn được chụp Xquang, siêu âm, dùng thuốc... phải làm hồ sơ bệnh án vào viện khi đó bác sỹ trực xem xét và chỉ định mới thực hiện được. Cảm ơn ý kiến của cử tri để bệnh viện kiểm tra, nhắc nhở nhân viên y tế phục vụ người bệnh được tốt hơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Ý kiến đã giải quyết

Ý kiến của cử tri địa phương: Cử tri nhất trí với trả lời của UBND huyện và mong muốn UBND huyện sớm bố trí nguồn kinh phí để thực hiện.

7. Ý kiến thứ 7 (Ý kiến số 86, Phụ lục III trang 7 báo cáo số 118/BC-UBND)
Cử tri xóm Kim tiến xã Kim Phượng đề nghị: Bệnh viện đa khoa Định Hóa xem lại mức thu tiền gửi xe qua đêm tại bệnh viện thu 10. 000đ (mười nghìn đồng/lượt/đêm) như vậy là quá cao so với các bệnh viện khác; đề nghị điều chỉnh lại mức thu.

Kết quả giải quyết: Hiện tại Bệnh viện không trực tiếp tổ chức việc trông giữ xe mà chỉ cho thuê mặt bằng trông giữ xe. Việc kinh doanh dịch vụ trông giữ phương tiện giao thông tại bệnh viện do Trung tâm Dịch vụ đầu giá tài sản tỉnh Thái nguyên tổ chức đấu thầu và ông Nguyễn Bá Duy; Địa chỉ: Xã Trung Hội huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên trúng thầu việc kinh doanh dịch vụ trông giữ xe tại bệnh viện từ ngày 15/5/2020 đến nay. Nhận được phản ánh của cử tri Bệnh viện đã kiểm tra và nhắc nhở nhà thầu thu tiền trông giữ xe phải thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật; cụ thể theo Quyết định số 42/2016/QĐ-UBND, ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

Phân loại kết quả giải quyết: Ý kiến đã được giải quyết

Ý kiến của cử tri địa phương: Cử tri nhất trí với trả lời của UBND huyện

III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

- Cử tri đề nghị UBND huyện sớm cân đối và ưu tiên nguồn lực để xây dựng kè chống xói lở tại cánh đồng bản Lác, bản Ngói và quan tâm xây dựng các tuyến rãnh thoát nước hai bên lề trục đường liên xã Kim Phụng (**Ý kiến số 35, 36 trang 16 báo cáo số 118/BC-UBND**).

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết các ý kiến và kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp mười lăm, HĐND huyện Định Hóa khóa XX của UBND xã Kim Phụng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trương Anh Tú